

**Universidad Autónoma de Nuevo León**

Facultad de Ciencias Físico Matemáticas

**ESTRUCTURA DE DATOS**

**Propuesta**

**Nombre Matrícula**

Ester Abigail Celada López 1863549

Destiny Yareli de la Fuente Aguilar 1863369

Óscar Iván Moreno Gutiérrez 1941517

Miguel Alejandro Rodríguez Rocha 1854339

Janyan Aridaí Rodríguez Puente 1941544

**Grupo:** 003

**Aula:** 407

**Equipo 7**

**Nombre del profesor:**

Ernesto Jesús Solís Valenzuela

14 de octubre del 2019.

**Propuesta**

Crear un programa que lleve un registro de tiempos en el que un cliente permanece en un banco. Este registro le servirá al banco para verificar si sus servicios están trabajando de manera óptima, y esto les sirve para implementar las medidas necesarias para mejorar dichos servicios.

La asignación de turnos a los clientes se maneja dependiendo del tipo de operaciones que el cliente vaya a realizar.

Se liberará manualmente al cliente, esto quiere decir que el cliente ya fue atendido y ha finalizado sus asuntos en el banco, así que se generará un registro del tipo de operación que se hizo y el tiempo que tardo.

También simulará el manejo de los espacios con los que trabaja el banco, es decir la cantidad de cajas y ejecutivos que atienden a los clientes y los tipos de operaciones que realiza cada uno, así como las respectivas filas para cada uno de estos espacios.

Manejaremos 3 cajas que serán de operaciones rápidas, 2 cajas que manejan operaciones lentas y 2 ejecutivos atendiendo a los clientes que necesitan ayuda de manera personalizada.

A close up of a logo

Description automatically generated

Turno A-99